

## Algemene voorwaarden Schoorsteenveegbedrijf de Jong CV

Augustus 2023

Algemene voorwaarden van Schoorsteenveegbedrijf de Jong CV, statutair gevestigd te Barneveld (7361 EJ) aan de Kallenbroekerweg 76. Schoorsteenveegbedrijf de Jong CV staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88242501.

### Artikel 1 – Definities

1. **Algemene voorwaarden:** de onderhavige Algemene voorwaarden, betreffende Algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 van het Burgerlijk Wetboek (verder BW).
2. **Opdrachtnemer:** Schoorsteenveegbedrijf de Jong CV.
3. **Opdrachtgever:** degene ten behoeve van wie Opdrachtnemer Diensten verricht.
4. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in (enige vorm van) een beroep of bedrijf.
5. **Dienst:** alle door Opdrachtnemer verrichtte of te verrichten schoonmaakwerkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever, met betrekking tot het vegen van schoorstenen. Een en ander uit hoofde van de Opdracht.
6. **Overeenkomst:** de Overeenkomst van Overeenkomst in de zin van artikel 7:400 e.v. van het Burgerlijk Wetboek gesloten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer;
7. **Offerte:** de schriftelijke en/of elektronische aanbieding (het aanbod) van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever om tegen een bepaalde prijs een Overeenkomst uit te voeren.
8. **Op afstand gesloten Overeenkomst:** een Overeenkomst tot stand gekomen tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer waarbij tot het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
9. **Niet op afstand gesloten Overeenkomst:** een Overeenkomst tot stand gekomen tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarbij de Overeenkomst wordt gesloten bij de Opdrachtgever thuis of eventuele andere (fysieke) locatie die is afgesproken.
10. **Overmacht:** omstandigheden buiten de wil en toedoen van Opdrachtnemer om, al dan niet ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar, welke van dien aard zijn dat naleving van de Overeenkomst redelijkerwijs niet langer van Opdrachtnemer kan worden verlangd.
11. **Partijen:** Opdrachtgever en Opdrachtnemer tezamen.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, Offerte en/of Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever waarop Opdrachtnemer deze Algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Een en ander voor zover door Partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk van deze Algemene voorwaarden is afgeweken.
2. Diverse bepalingen in deze Algemene voorwaarden zien toe op consumenten zoals bedoeld in artikel 1.
3. Voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene voorwaarden aan de Opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de Algemene voorwaarden bij de Opdrachtnemer zijn in te zien en zij op verzoek van de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden. De Algemene voorwaarden zijn tevens gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en aldaar opvraagbaar.
4. Indien de Overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze Algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

5. Indien één of meer bepalingen uit deze Algemene voorwaarden op enig moment (geheel of gedeeltelijk) nietig is/zijn ofwel vernietig wordt/worden verklaard, blijven de overige bepalingen in stand en zullen de betreffende bepalingen onverwijld vervangen worden door een bepaling die de strekking/bedoeling van deze bepaling zoveel mogelijk benaderd.
6. Het bepaalde in het vorige lid wordt tevens toegepast op bepalingen uit de Overeenkomst (van Opdracht).
7. Situaties die niet in deze Algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene voorwaarden.
8. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene voorwaarden.

### **Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Opdrachtgever. Deze aanvaarding geschiedt bij voorkeur schriftelijk. In geval van elektronische Opdrachtverlening stuurt de Opdrachtnemer onverwijld een elektronische bevestiging aan de Opdrachtgever. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de Opdrachtnemer is bevestigd, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden.
2. De Overeenkomst van Dienstverlening komt tot stand door aanvaarding van de Offerte – verstuurd door Opdrachtnemer – door Opdrachtgever.
3. Indien de Overeenkomst op afstand elektronisch tot stand komt, treft de Opdrachtnemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de Opdrachtgever elektronisch kan betalen, zal de Opdrachtnemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De Opdrachtnemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien de Opdrachtnemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren, zijn aanbod te herroepen of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De Opdrachtnemer zal bij het product of Dienst aan de Opdrachtgever waarmee de Overeenkomst op afstand tot stand komt, de volgende informatie schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Opdrachtgever op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van de Opdrachtnemer waar de Opdrachtgever met klachten terecht kan;
6. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde(n) van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten en/of materialen en beschikbaarheid van personeel van Opdrachtnemer.
7. Gedurende de uitvoering van de Overeenkomst kunnen Partijen wijzigingen in de Overeenkomst of uitvoering daarvan overeenkomen, een en ander in de breedste zin van het woord. Deze tussentijdse wijzigingen dienen immer door Partijen aan elkaar te zijn bevestigd, dan wel gelden als bevestigd door Opdrachtnemer indien er aanvang is gemaakt met de gewijzigde werkzaamheden. Indien er sprake is van tussentijdse wijzigingen, aanvaardt Opdrachtgever dat de overeengekomen tijdsplanning hierdoor kan worden beïnvloed. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever, zo mogelijk vooraf, zo spoedig mogelijk over de effecten van de tussentijdse wijziging op de overeengekomen vergoeding. Wijzigingen die leiden tot Meerwerk (of op enige andere wijze een verhoging van de kosten) komen geheel voor rekening van Opdrachtgever.
8. Afspraken of Overeenkomsten met niet tot vertegenwoordiging van de Opdrachtnemer bevoegde medewerkers van de Opdrachtnemer binden deze laatste niet, tenzij hij deze schriftelijk dan wel elektronisch heeft bevestigd. In geval van contante betalingen door de Opdrachtgever verstrekt de Opdrachtnemer steeds een kwitantie.
9. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever op enige wijze afwijkt van het aanbod van Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer daaraan nimmer gebonden. De Overeenkomst komt aldus niet tot stand conform de afwijkende aanvaarding, tenzij Opdrachtnemer uitdrukkelijk anders aangeeft.

#### **Artikel 4 – Het aanbod van de Opdrachtnemer**

1. Het aanbod van Opdrachtnemer is te allen tijde vrijblijvend. Opdrachtnemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en/of aan te passen.
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
3. Een samengestelde Offerte verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de in de Offerte opgegeven prijs.

#### **Artikel 5 – Meerwerk en de kosten daarvan**

1. Indien Opdrachtnemer het noodzakelijk acht dat er meerwerk nodig is voor het goed uitvoeren van de overeengekomen Dienst, gaat dit in overleg en tegen een ondertekende meerprijsopgave.
2. Foutieve of te late informatie, verstrekt door Opdrachtgever, kan tevens meerwerk opleveren of op een andere manier kostenverhogend werken. Deze kosten komen te allen tijde geheel voor rekening van Opdrachtgever.
3. Vertraging veroorzaakt op wat voor manier dan ook door Opdrachtgever kan ook kostenverhogend werken. Deze kosten komen te allen tijde geheel voor rekening van Opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer zal altijd met de Opdrachtgever in overleg treden over een redelijk bedrag ter vergoeding. Een Opdrachtgever stemt automatisch in met de vergoeding indien hij niet in overleg wenst te treden met de Opdrachtnemer.

#### **Artikel 6 – Rechten en plichten van de Opdrachtgever**

1. Voorafgaand en gedurende de uitvoering van de Overeenkomst is en blijft Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer alle benodigde informatie te verstrekken en alle benodigde medewerking te blijven verlenen, waarvan de Opdrachtgever weet dan wel behoort te weten dat deze informatie en/of medewerking relevant is c.q. kan zijn voor een correcte en voorspoedige uitvoering van de Overeenkomst.
2. Indien bij aanvaarding van de Overeenkomst dan wel gedurende de uitvoering van de Overeenkomst zich feiten of omstandigheden voordoen die de voortgang van de Overeenkomst of het resultaat daarvan negatief kunnen beïnvloeden, dient de Opdrachtgever de Opdrachtnemer hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.
3. Opdrachtgever gebruikt de haard/kachel niet 24 uur voorafgaand aan het moment dat de haard/kachel wordt schoon gemaakt. Bij het niet naleven van deze bepaling door Opdrachtgever is hij gehouden om het volledige bedrag te vergoeden wanneer de schoonmaakwerkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd.
4. Opdrachtgever dient onder andere te zorgen dat de Opdrachtnemer tijdig over het terrein of ruimte kan beschikken waarop de werkzaamheden moeten worden verricht. Tevens dient de Opdrachtgever hiervoor alle benodigde medewerking te verlenen om onder andere – en niet limitatief - aanvoer, opslag en/of afvoer van materieel en/of hulpmiddelen mogelijk te maken.
5. Foutieve of te late informatie, verstrekt door Opdrachtgever, kan meerwerk opleveren als bedoeld in artikel 5 lid 2. Dit betekent ook dat het niet altijd meer meegenomen kan worden in het gehele project, tenzij anders overeengekomen.
6. Opdrachtgever is gehouden om alle benodigde medewerking te verlenen die nodig is, eventueel op verzoek van Opdrachtnemer, om alle zich bovengronds aan de oppervlakte of ondergronds bevindende obstakels, die eventueel de werkzaamheden van Opdrachtnemer nadelig kunnen beïnvloeden of schade kunnen veroorzaken, te verwijderen.
7. Indien Opdrachtgever er bekend mee is of er bekend mee kan zijn dat er teer/creosoot of andere brandbare stoffen aanwezig zijn in de schoorsteen, dient hij de Opdrachtnemer bij het aangaan van de Overeenkomst te informeren, dan wel alvorens aanvang van de werkzaamheden ten behoeve van de Dienst.
8. Niet nakoming van de in de vorige leden opgesomde plichten, leveren een (gedeeltelijke) niet nakoming van de verbintenis op aan de kant van Opdrachtgever.

### **Artikel 7 – Rechten en plichten van de Opdrachtnemer**

1. Opdrachtnemer zal zich inspannen om de Overeenkomst naar beste weten en kunnen uit te voeren.
2. De voornoemde verplichting betreft een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatsverplichting, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Derhalve is garantie op de verrichte werkzaamheden uitgesloten.
3. Opdrachtnemer is (geheel) vrij om te bepalen op welke wijze en in welke volgorde overeenkomsten worden uitgevoerd, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

### **Artikel 8 – De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod c.q. de Offerte vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van aangeboden productie c.q. Diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen van btw-tarieven
2. De in het aanbod van producten/Dienst(en) genoemde prijzen zijn exclusief btw voor de zakelijke Opdrachtgever. De prijzen voor de consument worden inclusief btw vermeld.
3. In het aanbod c.q. de Offerte wordt de wijze van berekening van de totaalprijs bekend gemaakt.
4. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt nimmer een aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de Opdrachtnemer niet verplicht de Dienst volgens de foutieve prijs te leveren.
5. In afwijking van lid 1 kan de Opdrachtnemer producten of Diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de Opdrachtnemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
6. Opdrachtnemer gaat uit van een bepaalde prijs in de Offerte. Daarbij vermeldt de Opdrachtnemer dat eventuele prijsstijgingen voor rekening en risico zijn van de zakelijke Opdrachtgever.
7. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. De consument is in een dergelijk geval bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
8. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de Opdrachtnemer dit bedongen heeft en:
  - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - b. de consument de bevoegdheid heeft de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

### **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtnemer is, behoudens opzet of grove schuld zijdens Opdrachtnemer, nimmer aansprakelijk voor schade geleden door de Opdrachtgever en/of derden, van welke aard dan ook, voortvloeiend of verband houdend met de (uitvoering van de) Overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot de directe schade die door Opdrachtgever is geleden.
3. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden om eventuele schade tot een minimum te beperken.
4. Onverminderd het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te allen tijde beperkt tot het door de verzekeraar van Opdrachtnemer gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat dan wel indien Opdrachtnemer niet is verzekerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag met een maximum van € 5.000,--. Iedere verdergaande vergoeding van schade sluit Opdrachtnemer uitdrukkelijk uit.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadigen, verloren of teniet gaan, daaronder mede begrepen diefstal van eigendommen van Opdrachtgever die bij Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden zijn opgeslagen, in bewerking zijn of worden vervoerd.
6. Schade van welke aard dan ook aan materiaal van Opdrachtnemer, door verwijtbaar handelen van Opdrachtgever, voortvloeiend of verband houdend met de Overeenkomst, is derhalve voor rekening en risico van Opdrachtgever.

7. Indien levering van producten of uitvoering van Diensten door Overmacht geheel of ten dele niet kan plaatsvinden, geeft dat Opdrachtgever nimmer recht tot ontbinding, enige vorm van schadevergoeding of vermindering van de overeengekomen totaalprijs. Onder Overmacht valt alles wat daar op grond van de maatstaven van redelijkheid en billijkheid onder kan worden geschaad, waaronder – maar niet beperkt tot – natuurrampen of pandemieën.
8. Opdrachtnemer heeft voor het uitvoeren van de dienst zijn eigen werkwijze. De opdrachtgever gaat akkoord met de werkwijze van opdrachtnemer ongeacht eventueel opgelegde eisen over het uitvoeren van de dienst door derden.
9. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van eventuele schade die Opdrachtgever mogelijk zou kunnen leiden doordat de verzekering van Opdrachtgever geen vergoeding zou uitkeren vanwege de werkwijze die Opdrachtnemer hanteert.
10. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens het verrichten van de Dienst aan (loszittende) onderdelen van de schoorsteen of het pand, waaronder maar niet beperkt tot;
  - Het boldraadrooster;
  - De bladvanger;
  - De schoorsteenkap;
  - De Schoorsteen;
  - De schoorsteenpijp;
  - Andere onderdelen verbonden met de schoorsteen;
11. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens het monteren of demonteren van de kachel. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens werkzaamheden verband houdende met de uitvoering van de Dienst.
12. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door achterstallig onderhoud aan de kachel of de schoorsteen. Onder achterstallig onderhoud wordt in deze Algemene voorwaarden onder meer verstaan de aanwezigheid van meer dan 1,5 liter roet of bij verslepingen/bochten in de schoorsteen die langer zijn dan 0,5 meter..
13. De verantwoordelijkheid om de juiste informatie aan te leveren die benodigd is voor het verrichten van de Dienst ligt bij de Opdrachtgever. Eventuele schade die ontstaat door een tekortkoming in die verantwoordelijkheid komt voor rekening van de Opdrachtgever.
14. Indien Opdrachtgever niet aan voornoemde verplichtingen voldoet, dan wel Opdrachtgever op andere wijze niet aan verplichtingen jegens Opdrachtnemer voldoet, is Opdrachtnemer bevoegd om nakoming van de Overeenkomst op te schorten, te staken, dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden, te annuleren of te wijzigen. Opdrachtnemer zal hiermee nimmer verantwoordelijk zijn voor enige vergoeding aan Opdrachtgever. In geval van ontbinding, annulering of wijziging van de Overeenkomst heeft Opdrachtnemer wel het recht om Opdrachtgever een schadeloosstelling in rekening te brengen van 50% van het factuurbedrag van de overeenkomst, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op volledige schadevergoeding. Opdrachtgever is bovendien tegenover derden dan volledig aansprakelijk voor de gevolgen van ontbinding, annulering of wijziging en vrijwaart Opdrachtnemer ter zake.

#### **Artikel 10 – Betaling door Opdrachtgever**

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen de op de factuur aangegeven wijze en binnen de daarop aangegeven termijn van 14 dagen na de factuurdatum te geschieden.
2. Als betaling in termijnen is overeengekomen moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.
3. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de Opdrachtnemer te melden.
4. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de factuur op locatie van de te verrichten dienst per pinapparaat, contant of via overschrijving te betalen. In ieder geval dient de betaling binnen de factuurtermijn te zijn betaald.
5. De factuur is voldaan, indien en zodra het verschuldigde bedrag geheel door Opdrachtnemer is ontvangen. Uitsluitend betalingen aan Opdrachtnemer werken

bevrijdend.

6. Indien een factuur niet binnen de in lid 1 genoemde termijn is betaald, is Opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en een rente van 2% per maand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij elke ingegane kalendermaand als een volle kalendermaand heeft te gelden.
7. Alle kosten ontstaan uit of verband houdende met het door Opdrachtnemer geldend maken van haar rechten, voortvloeiende uit of ter zake van de met de Opdrachtgever afgesloten overeenkomst van koop en verkoop, daaronder begrepen alle kosten van invordering, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke invorderingskosten worden gesteld op 15% van het totaalbedrag van de factuur, met een minimum van € 300,00 (driehonderd euro). De in de boeken van Opdrachtnemer voor voornoemde kosten opgevoerde bedragen zullen volledig bewijs leveren ten aanzien van het beloop van voornoemde kosten, behoudens tegenbewijs door de Opdrachtgever.

#### **Artikel 11 – Annulering**

1. Het is voor Opdrachtgever mogelijk om de afspraak te annuleren indien dit uiterlijk 48 uur voor de geplande afspraak aan de Opdrachtnemer wordt medegedeeld en Opdrachtnemer hier redelijkerwijs 48 uur voor de geplande afspraak kennis van kan nemen.
2. Indien de Opdrachtgever te laat annuleert of de Opdrachtnemer door toedoen of nalaten van de Opdrachtgever de Dienst niet op de geplande datum kan verrichten, is Opdrachtnemer gerechtigd om 75% (exclusief btw) van het factuurbedrag in rekening te brengen.

#### **Artikel 12 – Toepasselijk recht**

1. Op overeenkomsten, en de uitvoering daarvan, tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze Algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Lid 1 is tevens van toepassing indien Opdrachtgever woonachtig is in het buitenland.
3. Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Indien niet anders dwingendrechtelijk bepaald, is de rechter van de woonplaats van Opdrachtnemer aangewezen om van een dergelijk geschil kennis te nemen.
4. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.